N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:		664						4			2				
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии		99						2							
1.2	осуществление технологического присоединения		191			2			1			1				
1.3	коммерческий учет электрической энергии		34													
1.4	качество обслуживания		0													
1.5	техническое		11													

	обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)		70						1			1				
2	Жалобы		19													
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:		0													
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии		0													
2.1.2	качество электрической энергии		19													
2.2	осуществление технологического присоединения		0													
2.3	коммерческий учет электрической энергии		0													
2.4	качество обслуживания		0													
2.5	техническое обслуживание															

	объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)		0													
3	Заявка на оказание услуг		240													
3.1	по технологическому присоединению		84													
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии		0													
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	25	0													
3.4	прочее (указать)	131	0													

Генеральный директор А.М.Бирюков