|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания |
| Очная форма | Заочная форма с использованием телефонной связи | Электронная форма с использованием сети Интернет | Письменная форма с использованием почтовой связи | Прочее |
|  |  | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 2019 | 69 | -96 | 2 | 2 | 0 | 716 | 374 | -98 | 21 | 31 | 47 | 1 | 2 | 100 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 63 | 29 | -53 | 0 | 1 | 100 | 97 | 107 | 10 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 108 | 10 | -90 | 0 | 0 | 0 | 73 | 28 | -61 | 0 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 1793 | 4 | -99 | 2 | 1 | -100 | 344 | 41 | -88 | 0 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | качество обслуживания | 1 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 6 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | прочее (указать) | 48 | 26 | -45 | 0 | 0 | 0 | 199 | 192 | -3 | 18 | 24 | 33 | 0 | 1 | 100 |
| 2 | Жалобы | 3 | 2 | -33 | 0 | 0 | 130 | 6 | 14 | 133 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 00 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 3 | 2 | -33 | 0 | 0 | 0 | 6 | 12 | 100 | 1 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 020.030 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |  | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 74 | 60 | -18 | 0 | 0 | 0 | 89 | 90 | 1 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 4 | 3 | -25 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 1 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | -100 | 1 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | прочее (указать) | 68 | 56 | -17 | 0 | 0 | 0 | 83 | 86 | 3 | 7 | 9 | 28 | 0 | 0 | 0 |

Генеральный директор А.М.Бирюков

**Динамика изменения показателя, % = (В - А) : А × 100,**

где А –показатели за 2021, В – показатели за 2022